



www.institut-etiket.com

ИНСТИТУТ ПО ЕТИКЕТ

има удоволствието да Ви покани на интензивно присъствено обучение,
което ще издигне стандарта на Вашето професионално развитие.

ДЕЛОВИЯТ И БИЗНЕС ЕТИКЕТ И ПРОТОКОЛ – АРХИТЕКТУРА НА УСПЕХА

Лектор: д-р Ваня Велкова

Дати: събота, 16 май – неделя, 17 май 2026 г.

Място: конферентна зала на хотел *ROYAL*, Пловдив (домакин на събитието)

ул. „Иван Вазов“ 55, 4000 Пловдив

ПРОГРАМА НА ОБУЧЕНИЕТО

„Два дни, в които ще изградим не просто знания, а присъствие.

Два дни, които превръщат поведението в сила,

а вниманието към детайла – в конкурентно предимство.“

Събота, 16 май 2026 г.

13:00–13:10 часа – Регистрация на участниците

13:10–13:50 – СЕСИЯ 1

Вашият стандарт, който Ви отличава

Ще дефинираме „делови етикет“ и „делови протокол“ – тяхната същност, разлики и стратегическа необходимост в съвременната професионална среда. Ще разгледаме примери и ситуации, които показват как тези принципи присъстват във всекидневната професионална дейност. Ще осмислим как малките детайли изграждат авторитет, доверие и устойчиво влияние.

- Какво отличава етикетът от протокола?
- Защо познаването им е въпрос на професионална сигурност?
- Кога протоколът е задължителен?
- Как културата се превръща в конкурентно предимство?

13:50–14:30 – СЕСИЯ 2

Първо впечатление със стил – поздрави, имена и обръщения

Първото впечатление се формира за миг – чрез жест, усмивка, начин на обръщение или вниманието, което показваме към другия. В тази сесия участниците ще наблюдават и ще експериментират с поздравите, титлите и формите на обръщение, за да усетят как различните нюанси в поведението влияят върху впечатленията и как взаимодействията в първите моменти оставят отпечатък. Сесията предоставя база за дискусии и лични наблюдения.

- Кой поздравява пръв?
- Как правилно използваме титли и имена?
- Кога преминаваме към по-неформално общуване?
- Как да избегнем неловкост?

14:30–14:50 – Кафе/чай пауза

14:50–15:30 – СЕСИЯ 3

Ръкуването – жестът, който изгражда доверие

Ръкостискането, представянето и размяната на визитни картички са ритуали, които изграждат доверие и финес. Участниците ще наблюдават последователността и логиката на тези моменти, ще експериментират и ще се замислят как всеки детайл на поведението влияе върху първото впечатление.

- Кой подава ръка пръв?
- Какво излъчва силата на ръкостискането?
- Как да представим лица с различен ранг?
- В кой момент и как да поднесем визитна картичка?
- Как да оставим силно първо впечатление?

15:30–16:10 – СЕСИЯ 4

Словото като инструмент за влияние – реч, комплименти и евфемизми

Културата на речта е отражение на вътрешната култура и финес. В тази сесия ще наблюдаваме и ще изследваме силата на думите – как се използват евфемизми, как се поднася и приема комплимент, как чрез внимателен избор на думи се изграждат мостове. Ще се запознаем с видовете комплименти в деловата комуникация.

- Как да изразим несъгласие с финес?
- Кои думи подкопават авторитета ни?
- По какъв начин речта изгражда лидерство?
- Какво означава „изящен комплимент“?

16:10–16:20 – Кафе/чай пауза

16:20–17:00 – СЕСИЯ 5

Изкуството на деловия разговор – теми, тон и телефонен етикет

Ще наблюдаваме и изследваме как разговорът се превръща в сцена на интелигентност и финес. Участниците ще се запознаят с теми за разговор, които е добре да се избягват в деловата среда, ще експериментират с управление на деликатни ситуации. Особено внимание ще се обърне на телефонния етикет като част от професионалния образ и начин за изграждане на харизма и доверие.

- Кои теми за разговор са недопустими в делова среда?
- Как да излезем от неудобен разговор етично?
- Как се води професионален телефонен разговор?
- По какъв начин тонът влияе върху внушението?
- Как да бъдем харизматични събеседници?
- Поставяне на домашна работа за следващия ден

Неделя, 17 май 2026 г.

10:00–10:40 – СЕСИЯ 6

Невербалното общуване – жестове, стойка, пространствено въздействие и видове дистанция

Вашето присъствие говори още преди думите. В тази сесия ще усетим силата на жестовете, мимиката и стойката, ще експериментираме и ще открием как финесът и грижата за детайла изграждат доверие, харизма и влияние. Това е вашата възможност да овладеете езика на присъствието и да оставяте впечатление, което вдъхновява и отвежда към успех.

- Как жестовете подсилват посланието ни?
- Какво излъчват стойката и осанката?

- Кога мимиката подкрепя или пречи на думите?
- По какъв начин дистанцията влияе върху възприемането ни в делова среда?
- Как да създаваме хармония между вербалното и невербалното?

10:40–11:20 – СЕСИЯ 7

Делови стил и визуална идентичност в професионалната среда

Външният вид и стилът са естествено продължение на личността и професионалния имидж. В тази сесия ще разгледаме как облеклото, аксесоарите и вниманието към детайлите оформят впечатление, създават доверие и подчертават индивидуалност. Ще се потопим в света на хармонията между стил и финес, за да научим как всяко решение за визията ни говори за професионализма и личния ни почерк. Това е възможност да овладеете уменията да излъчвате увереност и елегантност без думи – всеки детайл става послание.

- Как стилът говори за личността и професионализма?
- Защо облеклото влияе на възприемането ни по време на срещи и презентации?
- Кои детайли оставят трайно впечатление?
- По какъв начин да съчетаем комфорт и елегантност?
- Как да използваме цвета и формата за позитивно внушение?

11:20–11:40 – Кафе/чай пауза

11:40–12:20 – СЕСИЯ 8

Деловата среща – финес, организация и впечатление

Успехът на деловата среща се крие в уменията да създадем атмосфера на уважение, доверие и продуктивност още от първите моменти. В тази сесия ще разгледаме различни сценарии за посрещане и настаняване на гостите и ще обсъдим как финесът при позициониране, представяне и водене на разговора влияе върху динамиката на срещата. Ще усвоим как да управляваме и подходящо да водим темите за разговор, кои дискусии да избягваме и как да превърнем всяка делова среща в ефективно, хармонично и запомнящо се взаимодействие, където малките детайли говорят силно и оставят трайно впечатление.

- Как подреждането на масата влияе на динамиката на срещата?
- Кой е подходящият ред на представяне?
- Как да посрещнем и настаним гостите с финес?
- Как да управляваме темите за разговор, за да поддържаме уважение и интерес?
- Как малките детайли подкрепят целта и атмосферата на срещата?

13:20–14:00 – СЕСИЯ 9

Тържествени мероприятия, подаръци и покани – протокол и делови етикет

Всяко събитие е възможност да оставим трайно впечатление и да изразим уважение чрез грижата за детайлите. В тази сесия ще разгледаме правилата за подаръци – кои са уместни и кои табу, как да поднасяме цветя с елегантност, както и как да отправяме и приемаме благодарност с достойнство. Ще обсъдим как финесът при поканите, подаръците и участието в официални и неформални мероприятия превръща всяка среща в мост към доверие, хармония и устойчиво професионално влияние. Тук малките жестове се превръщат в голяма сила – всеки детайл говори за вас и оставя впечатление, което остава.

- Какъв подарък е уместен и кои подаръци се считат за табу?
- Как да поднасяме цветя с финес и уважение? Кои цветя са подходящи?
- Как да отправим и приемем благодарност с достойнство? Има ли етикет?
- Как финесът при поканите и подаръците влияе върху професионалния имидж?
- Как да направим участието в мероприятията запомнящо се и хармонично?

14:00–14:40 – СЕСИЯ 10

Вашият професионален образ навсякъде – от срещите на живо до дигиталната сцена

В дигиталната ера професионалният образ се изгражда както на живо, така и онлайн. В тази сесия ще разгледаме бизнес и социални представяния, работното място и офис интериора, за да видим как детайлите предават послание за стил, финес и професионализъм. Участниците ще наблюдават примери и ще експериментират със собственото си дигитално присъствие, превръщайки виртуалното общуване в мощен инструмент за влияние и успешни професионални връзки.

- Как работното място и интериорът влияят върху впечатлението онлайн?
- Какво трябва да се вижда и какво да се избягва на екрана по време на видеосреща?
- Как визията, облеклото и аксесоарите подкрепят професионалния имидж онлайн?
- Как тонът на гласа, изражението и поведението изграждат доверие и харизма?
- Кои принципи на нетикета са ключови за професионално присъствие и влияние?

14:40–15:00 – Кафе/чай пауза

15:00–15:30 – СЕСИЯ 11

Етикет на масата – делова и официална комуникация чрез поведение. Поведение и облекло по време на коктейл

Поведението на масата е израз на култура и уважение. В тази сесия ще усетим как правилното ползване на приборите, чашите, салфетката и позиционирането създава атмосфера на финес. Ще обсъдим подходящите теми за разговор по време на делови или тържествени срещи, както и теми, които елегантно е добре да се избягват, за да се съхрани хармонията и уважението сред гостите.

- Как да се държим с финес по време на делови и официални обеда и вечери?
- Кои теми вдъхват интерес и създават приятно общуване?
- Кои теми е добре да се избягват, за да запазим хармонията?

- Как детайлите на поведението ни подчертават култура и авторитет?
- Как облеклото ни влияе върху възприемането и впечатлението, което оставяме?
- Как да комбинираме вербалното и невербалното поведение по време на коктейл или официален прием?

15:30–16:00 – СЕСИЯ 12

Вашият професионален път – опит, идеи и нови възможности

Това е моментът, в който всичко научено през двата дни оживява и придобива реална сила. Ще споделим личен опит, ще обменим идеи и ще открием начини да приложим уменията си веднага, за да се отличаваме в професионалната среда. Участниците ще усетят как вниманието към детайла, финесът и етикетът не само изграждат доверие и авторитет, но и отварят нови врати за възможности и влияние.

Тази сесия е вдъхновение, заряд и мотивация – вашият момент да осъзнаете своя уникален стандарт, да го развиете и усъвършенствате, и да го превърнете в отличителен белег на професионализъм.

Всеки жест, всяка дума и всяко действие могат да оставят трайно впечатление, да подсилят вашето влияние и да направят професионалното ви присъствие незабравимо. Това е началото на ново ниво на вашата увереност, харизма и професионално присъствие.

„Културата и финесът не са просто правила –

те са начинът, по който оставяме следа във всяка среща и всяко взаимодействие.“

„Вниманието към детайла и уважението към другите

превръщат обикновеното присъствие в сила за влияние и успех.“

„Всяко обучение в ИНСТИТУТ ПО ЕТИКЕТ е среща с Вашето ново аз.

Изградете присъствие. Излъчвайте класа. Оставайте впечатление.

Бъдете част от обществото, което ИНСТИТУТ ПО ЕТИКЕТ създава —

пространство на изтънченост и ценности.“